

**1) Premessa**

Il presente documento funge da addendum contrattuale rispetto alle "Clausole e condizioni generali di fornitura – Contratti Business", stipulato tra le parti, come definite nell'art.1 "Definizioni":

<b>Fornitore</b>	<b>Ragione sociale</b>	<b>AURORA NETWORK SRL</b>
	<b>Indirizzo</b>	Corso Martiri della Liberazione, 35 - Lecco
	<b>P.IVA</b>	P. IVA 02577210137

<b>Cliente</b>	<b>Ragione sociale</b>	
	<b>Indirizzo</b>	
	<b>P.IVA</b>	

Il presente accordo risulta necessario al fine di ottemperare alle vigenti normative in materia di privacy e protezione dei dati personali (Reg.UE 2016/679 "GDPR" e D.Lgs.196/2003 come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2008), in quanto i servizi IT erogati da AURORA NETWORK SRL possono comportare un trattamento di dati personali la cui Titolarità spetta al Cliente finale.

**2) Nomina di AURORA NETWORK SRL quale Responsabile esterno del trattamento**

Le parti concordano, salvo differenti accordi precedentemente espressamente sottoscritti, che AURORA NETWORK SRL, qualora si trovasse ad effettuare operazioni di trattamento dati personali (nell'espletamento di uno o più servizi di seguito classificati), agirà in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento, mentre la società committente sarà da intendersi quale Titolare del trattamento.

SERVIZI	POSSIBILI DATI/TRATTAMENTI	TIPOLOGIA DATI
<b>Supporto hardware e software</b> Vendita, noleggio, assistenza, manutenzione apparati, strumenti, sw. gestionali e sistemi IT	Insieme di operazioni tra quelle previste dall'Art.4, comma 2 del GDPR (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, la cancellazione o la distruzione) necessarie all'erogazione del servizio richiesto, in caso anche con la funzione di amministratore di sistema	Per le tipologie di servizio elencate, Aurora Network Srl si ritrova in genere a gestire dati di tipo anonimo ed eventualmente di tipo comune; solo successivamente ad espresso mandato del Titolare, si potrebbe eventualmente accedere a dati di tipo particolare o giudiziario, in qualità di responsabile esterno
<b>Servizi dati</b> Servizi di Internet Service Provider (Hosting, Housing, Virtual Server)		
<b>Reti informatiche (Lan, Wan, intranet)</b> Progettazione e installazione (virtualizzazione, sicurezza dati, smart working, Micro Business Solutions)		
<b>Supporto e consulenza IT / sistemistica</b> Supporto continuato, interventi on-demand, ecc.		
<b>Assistenza remota</b> Collegamento e assistenza remota, a richiesta del cliente		

In relazione al suddetto ruolo AURORA NETWORK SRL presta alla società Committente le garanzie previste dalla normativa, di cui ai punti seguenti.

**3) Principi generali e liceità del trattamento**

Tutti i dati personali trattati nell'ambito dei servizi erogati sono trattati in conformità ai principi generali sanciti dall'Art.5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, integrità, riservatezza). Il Cliente garantisce che l'acquisizione del dato presso l'interessato ed i successivi trattamenti siano legittimati dai principi di liceità sanciti dall'Art.6 del GDPR e rispetto ad adeguate cirtieri di informativa (Art.13 GDPR).

**4) Finalità del trattamento, obblighi di riservatezza ed ambito di condivisione**

AURORA NETWORK SRL si impegna ad effettuare il trattamento dei dati solo per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto del servizio, astenendosi da qualsiasi altra diversa utilizzazione. In particolare si impegna non divulgare, diffondere, trasmettere e comunicare i dati di proprietà del Titolare del trattamento (se non per casi espressamente previsti dal servizio in oggetto), nella piena consapevolezza che i dati rimarranno sempre e comunque di proprietà esclusiva dello stesso Titolare del trattamento, e pertanto non potranno essere venduti o ceduti, in tutto o in parte, ad altri soggetti. AURORA NETWORK SRL si impegna inoltre ad assicurare che il personale di cui si avvarrà nella fornitura dei servizi si sia impegnato ad un obbligo di riservatezza ed abbia ricevuto adeguata autorizzazione ed istruzioni al trattamento. Solo con lo specifico consenso del cliente finale, i dati potranno essere utilizzati per finalità di marketing e/o profilazione, oppure potranno essere ceduti a terzi, per finalità di marketing indiretto.

**5) Sub-fornitori**

Le parti concordano che AURORA NETWORK SRL possa a sua volta avvalersi, per svolgere specifiche attività propedeutiche all'erogazione del servizio, di ulteriori Responsabili esterni (in seguito denominati Sub-Responsabili). AURORA NETWORK SRL si impegna a mantenere aggiornato l'elenco dei sub-fornitori e di metterlo, su richiesta, a disposizione del Cliente (tale elenco indicherà l'identità e le informazioni di contatto del Sub-Responsabile, le attività di

trattamento svolte, la data del sub-contratto). AURORA NETWORK SRL si impegna ad assicurare che il Sub-Responsabile presenti garanzie sufficienti di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

#### 6) Diritti degli interessati

AURORA NETWORK SRL si impegna ad assistere il Cliente, nella misura in cui ciò è possibile, nell'adempimento dell'obbligo relativo alla risposta alle richieste di esercizio dei seguenti diritti degli interessati: diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, diritto di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione). Qualora gli interessati rivolgersero direttamente ad AURORA NETWORK SRL la richiesta di esercizio dei loro diritti, AURORA NETWORK SRL invierà tali richieste al Cliente, non appena le avrà ricevute.

#### 7) Notifica di violazioni dei dati personali (Data breach)

AURORA NETWORK SRL si impegna ad informare, senza ingiustificato ritardo, il Cliente di ogni evento che possa rappresentare una violazione dei dati personali oggetto del rapporto in essere.

Tale informazione conterrà:

- una descrizione della natura della violazione dei dati personali, comprese, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di persone interessate dalla violazione e le categorie e il numero approssimativo di record di dati personali interessati;
- una descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- una descrizione delle misure adottate o proposte per porre rimedio alla violazione dei dati personali, comprese, se del caso, misure per attenuare eventuali conseguenze negative.

#### Misure di sicurezza

AURORA NETWORK SRL si impegna ad attuare, per la propria infrastruttura, le misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in conformità alle prescrizioni di cui all'Art.32 del GDPR.

#### Conservazione dei dati e termine del servizio

Il tempo di conservazione dei dati (data retention) da parte di AURORA NETWORK SRL sarà commisurato: alle finalità del trattamento connesse al servizio erogato; ad eventuali verifiche sul corretto espletamento del servizio in oggetto; agli obblighi di legge ed, in caso di eventuale contenzioso, all'esercizio del diritto di difesa in sede giudiziaria. E' facoltà delle parti concordare eventuali tempi di cancellazione o modalità di restituzione dei dati in caso di conclusione o revoca dei servizi oggetto del rapporto; In ogni caso tale decisione è rimessa in via discrezionale alla valutazione del Titolare.

#### Documentazione ed audit

AURORA NETWORK SRL si rende disponibile a fornire, su richiesta, eventuale documentazione necessaria per dimostrare la conformità a tutti i suoi obblighi. Si impegna inoltre a consentire e contribuire ad attività di audit realizzate dal Cliente, o un altro auditor da questi appositamente incaricato.

#### Durata della nomina

Le presenti garanzie sono condizionate, per oggetto e durata, al contratto in corso di esecuzione e si intenderanno revocate di diritto contestualmente alla cessazione del rapporto medesimo o alla risoluzione, per qualsiasi causa, dello stesso.

#### ISTRUZIONI COLLEGATE ALL'EVENTUALE ACCESSO TRAMITE VPN E/O CON CREDENZIALI DI ADMIN

Nel caso in cui sia applicabile, AURORA NETWORK SRL utilizzerà il collegamento VPN ed i **privilegi di admin** assegnati esclusivamente per l'espletamento delle mansioni assegnate, evitando:

- qualsiasi modifica non giustificata alle impostazioni delle macchine
- qualsiasi installazione/disinstallazione di applicativi non connessa ad esigenze legate alle mansioni assegnate
- qualsiasi modifica ai registri dei sistemi operativi
- qualsiasi accesso o modifica delle attività (log) degli utenti non connessa ad esigenze legate alle mansioni assegnate o espressamente richieste dal Titolare

Si precisa che la sua attività potrà essere oggetto (in conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 27/11/2008 recepito nella Gazzetta Ufficiale n.300 del 24 dicembre 2008 e seguenti modifiche) di monitoraggio dal parte del Titolare del trattamento.

#### ULTERIORI CONSENSI FACOLTATIVI:

Consenso al marketing     Consenso alla profilazione     Consenso alla trasmissione dei dati a società 3° parti

Lecco, .....

**AURORA NETWORK SRL:**

  
Aurora Network Srl  
C.so Matteotti, 12 - Lecco (LC) - Italia  
Tel. 0341 241111 - Fax 0341 241111  
P.IVA 0341241111 - C.F. 0341241111  
(Timbro e firma Legale Rappresentante)

**Il Cliente:**

.....  
(Timbro e firma Legale Rappresentante)