

SERVIZIO TECNICO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA - LISTINO 2023

TARIFE APPLICATE PER LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SISTEMISTICA EFFETTUATE DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023

CODICE E DESCRIZIONE TARIFFA		STANDARD	CASIS 10*	CASIS 15*	CASIS 20*
R	ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA Interventi effettuati per via telefonica o telematica su problematiche legate alla configurazione di rete, al monitoraggio, all'ottimizzazione, alla configurazione e modifica di servizi su sistemi operativi server e client. Intervento minimo 30 minuti ora con incrementi di 15 min.	€ 58,00	€ 52,50	€ 49,50	€ 46,00
AOP	SISTEMISTA JUNIOR (Attività su Personal Computer) Installazione e configurazione sistema operativo e software applicativi locali (sia stand-alone che in ambito di rete locale). Installazione e configurazione periferiche locali. Installazioni hardware personal computer. Cablaggio ed installazione postazioni rack. Analisi e soluzione di problematiche del PC. Intervento minimo 1 ora con incrementi di 1/2 ora.	€ 58,00	€ 52,50	€ 49,50	€ 46,00
BOP	SISTEMISTA SENIOR (Attività su Server) e SISTEMISTA AMBIENTE LOTUS DOMINO/NOTES (Attività su Macchine Client Server) Progettazione e installazione sistemi informativi operanti in ambito di rete. Installazione e configurazione server per funzionalità di rete. Installazione, configurazione ed ottimizzazione sistemi operativi e software applicativi di collaborazione su server. Installazione e condivisione di servizi Internet/Intranet. Sistemi di sicurezza e storage. Installazione e configurazione periferiche di rete. Intervento minimo 1 ora con incrementi di 1/2 ora.	€ 85,00	€ 76,50	€ 72,50	€ 68,00

* Le tariffe CASIS 10, CASIS 15 e CASIS 20 sono applicabili solo ai clienti con Contratto di Assistenza Sistemistica CASIS attivo

DIRITTI DI CHIAMATA E URGENZE

ATTIVAZIONE INTERVENTI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE	STANDARD	CASIS 10*	CASIS 15*	CASIS 20*
Intervento Urgente (attivazione intervento entro 4 ore lavorative)	€ 150,00	€ 135,00	€ 128,00	€ 120,00
Intervento Prioritario (attivazione intervento entro 8 ore lavorative)	€ 75,00	€ 78,00	€ 64,00	€ 60,00
Intervento Ordinario (attivazione intervento oltre le 8 ore lavorative)	€ 20,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

ATTIVAZIONE INTERVENTI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA	STANDARD	CASIS 10*	CASIS 15*	CASIS 20*
Intervento Urgente (attivazione intervento entro 4 ore lavorative)	€ 90,00	€ 81,00	€ 77,00	€ 72,00
Intervento Prioritario (attivazione intervento entro 8 ore lavorative)	€ 45,00	€ 41,00	€ 39,00	€ 36,00
Intervento Ordinario (attivazione intervento oltre le 8 ore lavorative)	€ 10,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

* Le tariffe CASIS 10, CASIS 15 e CASIS 20 sono applicabili solo ai clienti con Contratto di Assistenza Sistemistica CASIS attivo

AURORA NETWORK SRL

C.so Martiri della Liberazione 35 ■ 23900 Lecco (LC)

Tel. 0341 287571 ■ Fax 0341 287557

E-mail info@auroranetwork.it ■ www.auroranetwork.it

P IVA e Reg. Imp. C.C.I.A.A. Lecco 02577210137

SPESE DI TRASFERTA

Gli interventi svolti presso la sede del Cliente distante più di 10 km dalla sede dell'Aurora Network (Lecco), subiranno le seguenti maggiorazioni:

Da 10 a 20 Km.....	€ 20,00
Da 21 a 50 Km.....	€ 40,00
Da 51 a 100 Km.....	€ 80,00
Da 101 a 250Km.....	€ 150,00
Oltre 251 Km.....	€ 150,00 al giorno per indennità di trasferta + rimborso spese documentate

MAGGIORAZIONI PER INTERVENTI IN ORARI EXTRA-LAVORATIVI

- Gli interventi effettuati tra le ore 13.00 e le ore 14.00, durante le Ore Serali (tra le ore 18:00 e le ore 24:00), nelle giornate di sabato ed in quelle Prefestive, subiranno una maggiorazione del 50% sul prezzo orario, il diritto di chiamata rimarrà invariato;
- Gli interventi effettuati durante le Ore Notturne (tra le ore 24:00 e le ore 09:00), nelle giornate di domenica e nelle Festività subiranno una maggiorazione del 100% sul prezzo orario, il diritto di chiamata rimarrà invariato.

NOTE

- I prezzi indicati si intendono al netto di IVA;
- Gli orari lavorativi sono: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00;
- Le Richieste di Intervento Urgenti o Prioritari non vincolano Aurora Network all'esecuzione delle stesse entro i tempi richiesti, ma verranno accettate compatibilmente con la disponibilità di personale al momento della richiesta.

TARIFFE CONTRATTO ASSISTENZA SISTEMISTICA (CASIS)

- CASIS 20 (tariffe listino CASIS 20) Minimo ordine € 5.000,00
- CASIS 15 (tariffe listino CASIS 15) Minimo ordine € 2.500,00
- CASIS 10 (tariffe listino CASIS 10) Minimo ordine € 1.000,00

AURORA NETWORK SRL

C.so Martiri della Liberazione 35 ■ 23900 Lecco (LC)

Tel. 0341 287571 ■ Fax 0341 287557

E-mail info@auroranetwork.it ■ www.auroranetwork.it

P IVA e Reg. Imp. C.C.I.A.A. Lecco 02577210137